



Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo

## **ANEXO VII**

# **INDICADORES DE DESEMPENHO**

**MUNICÍPIO DE TERRA ROXA**

**ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA**

**ESGOTAMENTO SANITÁRIO**

Agosto/2018

## I. INDICADORES DE NÍVEL DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

### 1. Índice de cobertura dos domicílios com rede de abastecimento de água

**Objetivo:** medir o percentual de domicílios com disponibilidade de acesso ao sistema público de abastecimento de água.

**Unidade de medida:** porcentagem

**Freqüência:** anual

**Fórmula de Cálculo:**  $ICA = \frac{(EcoCadResAtÁgua + DomDispÁgua)}{DomAtend} \times 100$

onde:

ICA – índice de cobertura dos domicílios com rede pública de abastecimento de água (%);

EcoCadResAtÁgua – economias cadastradas residenciais ativas de água (un);

DomDispÁgua – domicílios não conectados, mas com disponibilidade de atendimento por rede pública de abastecimento (un);

DomAtend – domicílios a serem atendidos pela Sabesp na área de atendimento definida no Anexo I (un).

### 2. Índice de cobertura dos domicílios com rede de coleta de esgoto

**Objetivo:** medir o percentual de domicílios com disponibilidade de acesso ao sistema público de coleta de esgotos

**Unidade de medida:** porcentagem

**Freqüência:** anual

**Fórmula de Cálculo:**  $ICE = \frac{(EcoCadResAtEsg + DomDispEsgoto)}{DomAtend} \times 100$

onde:

ICE – índice de cobertura dos domicílios com rede pública de coleta de esgotos (%);

EcoCadResAtEsg – economias cadastradas residenciais ativas de esgoto (un);

DomDispEsgoto – domicílios não conectados, mas com disponibilidade de atendimento por rede pública de coleta (un);

DomAtend – domicílios a serem atendidos pela Sabesp na área de atendimento definida no Anexo I (un).

### **3. Índice de Economias Conectadas ao Tratamento de Esgoto**

- Objetivo:** medir o percentual de economias com coleta de esgoto que estão conectadas ao tratamento
- Unidade de medida:** porcentagem
- Freqüência:** anual
- Fórmula de Cálculo:**  $IEC = \frac{EconCadAtEsgTrat}{EconCadAtEsg} \times 100$

onde:

IEC - Índice de Economias Conectadas ao Tratamento de Esgoto- (%)

EconCadAtEsgTrat – economias cadastradas ativas de esgoto conectadas ao tratamento (un);

EconCadAtEsg – economias cadastradas ativas de esgoto (un).

## **II. INDICADORES DE EFICIÊNCIA E QUALIDADE NA OPERAÇÃO**

### **4. Índice de Perdas Totais por Ligação na Distribuição**

- Objetivo:** medir as perdas totais por ligação na rede de distribuição de água
- Unidade de medida:** L / ligação x dia
- Freqüência:** anual
- Fórmula de Cálculo:**  $IPDt = \frac{[VD - (VCM + VCANCd)]}{NLA\ med} \times \frac{1000}{Ndia}$

onde:

IPDt – Índice de Perdas Totais por Ligação na Distribuição (L / lig x dia);

VD – Volume Disponibilizado à Distribuição (m<sup>3</sup>/ano);

VCM – Volume de Consumo Medido ou Estimado (m<sup>3</sup>/ano);

VCANCd – Volume de consumo autorizado não comercializado na distribuição (relativo aos usos operacionais, emergenciais, públicos, próprios e sociais (m<sup>3</sup>/ano);

NLA med – Quantidade média de ligações ativas (média aritmética de 12 meses) (un);

Ndia – Número de dias no ano.